

_____/М.А. Пустынников/

Подлежат применению с 01 января 2018 года

Общие условия договора потребительского микрозайма

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Общие условия договора потребительского микрозайма» (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги до зарплаты Пермь» (ОГРН 1125903003050, ИНН 5903100171, рег. номер в Гос. реестре МФО 2120559002283 от 23.10.2012 года, адрес: 614046, г. Пермь, пр. Парковый, д. 31/1, тел. (342)277-00-57, сайт www.ddz59.ru - далее Общество) и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящие Общие условия определяют порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам, порядок и условия возврата микрозайма физическими лицами, последствия нарушения сроков возврата микрозайма заемщиком.

2. Понятия и термины

Кредитор - Заимодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги до зарплаты Пермь», сокращенное наименование ООО МКК «Деньги до зарплаты Пермь» (ОГРН 1125903003050, ИНН 5903100171, рег. номер в Гос. реестре МФО № 2120559002283 от 23.10.2012 года, адрес: 614046, г. Пермь, пр. Парковый, д. 31/1, оф. 4а, тел. +7 (342) 277-00-57, сайт www.ddz59.ru).

Потребительский микрозайм – денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании договора микрозайма, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заемщик(Клиент) – физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с заявлением о предоставлении Займа с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

Сторона (Стороны) - Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе.

Постоянный клиент – Клиент, получивший в Организации не менее трех микрозаймов в течение одного года, не нарушив условий договоров микрозайма. Право присвоения Клиенту статуса Постоянного клиента остается на усмотрение Организации.

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего, намерение получить или получившего потребительский микрозайм и давшее Заимодавцу письменное согласие на их обработку.

Договор микрозайма(займа) – гражданско-правовой договор между Заимодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата микрозайма, права, обязанности и ответственность сторон договора.

Заявление – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления микрозайма, содержащий персональные данные о Заемщике и согласие на обработку его персональных данных.

Заем (Сумма займа) или Основной долг - денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику во временное пользование и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.

Сумма процентов/процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями договора микрозайма плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Заимодавцу по договору, включая сумму микрозайма, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

Неустойка (штраф, пени) – определенная законом или договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Заимодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности в случае просрочки исполнения.

График платежей - документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

Индивидуальные условия договора - Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

Общие условия договора - настоящие Общие условия договора потребительского займа.

Проценты - плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.

Продление срока займа (Пролонгация займа) - продление срока займа осуществляется путем погашения процентов за пользование займом на день погашения суммы процентов.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

Кредитный продукт – вид Микрозайма с определёнными условиями утвержденными Кредитором.

2. Условия предоставления микрозайма

2.1. Микрозайм предоставляется дееспособному гражданину Российской Федерации, в возрасте от 21 до 70 лет, зарегистрированному и постоянно проживающему на территории г. Перми или Пермского края.

2.2. Микрозайм предоставляется лицу, указанному в п. 2.1. настоящих правил, на основании лично подписанного «Заявления на получение микрозайма» и «Анкеты заемщика», при предъявлении паспорта гражданина РФ и СНИЛС, условия прохождения последним процедуры фотографирования и предоставления полных достоверных сведений, необходимых для анкеты, а также в случае принятия положительного решения в порядке, установленном Правилами предоставления микрозайма Общества.

2.3. Микрозайм предоставляются в валюте Российской Федерации наличными денежными средствами, в сумме от 1000 до 5 000 рублей, на срок до 30 дней, Постоянным клиентам Организации до 30000 рублей.

2.4. Процентная ставка за пользование заемными денежными средствами в период, указанный в «Договоре микрозайма» составляет от 0% (Ноль) годовых до 547,5 % (пятьсот сорок семь с половиной) годовых (в високосный год 549% годовых), что составляет от 0% до 1,5% в день от суммы займа и зависит от выбранного Кредитного продукта:

- Микрозайм «Первый без процентов!!!» первые 5 дней 0 (ноль) %, 6-30 дней 1,5% в день (547,5% годовых);

- Микрозайм «Для пенсионеров!!!» 1,3% в день (474,5% годовых);

- Микрозайм «До зарплаты!!!» от 1,3-1,5% в день (от 474,5-547,5% годовых) в зависимости от количества накопленных Клиентом скидочных баллов за своевременные оплаты по предыдущим займам в Организации.

Значение полной стоимости займа указывается также индивидуально, в договоре микрозайма, заключенного между сторонами.

2.5. Микрозаймы предоставляются для использования в личных целях.

2.6. Микрозайм предоставляется без залога, поручительства и иных способов обеспечения.

2.7. Диапазон значения полной стоимости потребительского микрозайма, определенного с учетом требований настоящего Федерального закона по виду потребительского микрозайма: без обеспечения, до 30 дней (включительно), до 30000 рублей составляет от 474,5% до 547,5% годовых.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Прием и регистрация документов

3.1.1. Сотрудник Общества:

1) знакомит с «Правилами предоставления микрозаймов», «Договором микрозайма», информирует о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;

2) принимает «Заявление на получение микрозайма», «Анкеты заемщика» и документы, необходимые для получения микрозайма согласно списку, утвержденному «Правилами предоставления микрозаймов»;

3) направляет полученные документы уполномоченному сотруднику Общества для проверки документов и принятия решения по вопросу выдачи микрозайма.

Сотрудник, принимающий документы, не проводит проверку предоставленных документов.

3.1.2. Уполномоченный сотрудник Общества:

1) в течение 5-30 минут осуществляет комплексную проверку и оценку, предоставленных Заявителем данных;

2) в ходе проведения проверки, сотрудник Организации в обязательном порядке запрашивает сведения о потенциальном заемщике в «Бюро кредитных историй».

3) в случае необходимости, сотрудник Общества может связаться с заявителем по телефону для выяснения дополнительных сведений.

4) по результатам проведенной проверки, сотрудник Общества принимает решение о выдаче, либо об отказе в выдаче микрозайма.

5) Клиенту устно лично или по телефону, либо посредством СМС сообщения Специалистом организации сообщается информация о принятии Организацией решения о выдаче/отказе в выдаче микрозайма:

-в случае подачи заявки на предоставление микрозайма до 18.00 по местному времени, в день подачи заявки на предоставление микрозайма;

-в случае подачи заявки на предоставление микрозайма после 18.00 по местному времени решение сообщается Клиенту на следующий день после подачи заявки на предоставление микрозайма.

Срок действия решения о выдаче микрозайма: решение действительно в течение 5 рабочих дней со дня вынесения решения о выдаче микрозайма.

3.2. Независимо от принятого решения, копии документов и «Анкета заемщика», подписанные Заявителем, остаются у Общества.

3.3. Документы, необходимые для рассмотрения возможности получения микрозайма:

1) Паспорт гражданина РФ, а также вся запрашиваемая сотрудником Общества личная информация (также их копии, сделанные сотрудником Общества);

2) Фотография лица Заявителя (сделанная сотрудником Общества);

3) Согласие заемщика на обработку персональных данных;

4) Анкета заемщика;

5) Второй документ (СНИЛС, водительское удостоверение, Пенсионное удостоверение).

4. Порядок заключения договора микрозайма

4.1. Непосредственно после получения положительного решения о выдаче микрозайма, сотрудником Общества составляется «Договор микрозайма», в котором указываются все существенные условия, в том числе: сумма займа, процентная ставка, дата возврата заемных денежных средств и процентов, о возможности и порядке изменения условий договора по инициативе сторон, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, ответственность за нарушением условий договора микрозайма.

4.2. Сумма микрозайма выдается Заемщику после подписания «Договора микрозайма», что подтверждается «Расходно-кассовым ордером», наличными денежными средствами из кассы Общества.

4.3. Заемщик имеет право на отказ от получения потребительского займа и досрочный возврат займа, на условиях, установленных ст.11 Федерального закона Российской Федерации №353-ФЗ. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней о таком намерении. Уплатив при этом проценты, начисленные за фактическое количество дней использования микрозайма.

4.4. При предоставлении микрозайма составляется график платежей.

4.5. Заемщик не обязан заключать какой-либо иной договор (страхования жизни, страхования ответственности и т.п.), в связи с заключением с ним договора микрозайма.

5. Порядок возврата микрозайма

5.1. По истечении срока пользования займом, установленного «Договором микрозайма», денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользования займом за весь срок пользования подлежат возврату Обществу.

5.2. Возврат суммы микрозайма и начисленных процентов производится путем передачи наличных денежных средств в Кассу Общества, что является бесплатным способом исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца.

5.3. Возможно полное досрочное погашение "Суммы займа" и процентов. Проценты в таком случае Заемщик уплачивает исходя из фактического количества дней пользования заемными денежными средствами включительно до дня возврата.

5.4. Допускается частичное досрочное погашение «Суммы займа» с одновременной уплатой процентов за пользование полной «Суммой займа».

Сумма возвращенных денежных средств указывается сторонами в Приходно-кассовом ордере. При этом пересчитывается задолженность Заемщика перед Займодавцем. На оставшуюся непогашенную "Сумму займа" стороны заключают дополнительное соглашение Пролонгации договора микрозайма и составляется новый график платежей. Стороны пришли к соглашению, что данный порядок оформления расчетов удобен для обеих сторон, по их мнению, не способен вызвать разногласий в порядке исполнения обязательств друг перед другом.

5.5. По предварительному согласованию с Займодавцем Заемщик может досрочно погасить только начисленные проценты, рассчитанные за фактическое количество дней пользования "Суммой займа". В этом случае, Займодавец заключает с Заемщиком Дополнительное соглашение, в котором устанавливается новый срок возврата заемных денежных средств.

5.6. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора:

- Заемщик обязан указывать в назначении платежа номер и дату заключения Договора, а также свои фамилию, имя и отчество;

- обязательство Заемщика считается исполненным в соответствующем объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора в соответствии с установленной очередностью погашения задолженности Заемщика (при этом день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора считается как полный день пользования Займом);

- Заемщик, действуя разумно и осмотрительно, обязан самостоятельно рассчитать и учитывать размер возможных банковских комиссий и (или) удержаний платежных систем.

5.7. Кредитор не несет ответственность за сбой в работе кредитных организаций, платежных систем, иных лиц, осуществляющих перечисление денежных средств. Заемщик подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления денежных средств через кредитные организации, отделения почтовой связи или через электронные системы приема платежей, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на счет Кредитора, принимает на себя Заемщик.

5.8. В случае поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств без указания в назначении платежа номера и даты заключения Договора, а также фамилии, имени и отчества Заемщика, Кредитор вправе отнести поступившие денежные средств к невыясненным платежам вплоть до получения от Заемщика подтверждения назначения платежа. В этом случае обязательство Заемщика считается исполненным в соответствующем объеме в день получения от Заемщика подтверждения назначения платежа.

5.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает его задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам за пользование займом;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в виде пени, в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе, настоящим договором потребительского займа.

5.10. Обязанность заемщика по возврату денежных средств, считается исполненной с момента поступления денежных средств, оговоренных в Договоре микрозайма на расчетный счет или в кассу

Общества и подтверждается «Приходно-кассовым ордером» (квитанцией об оплате).

6. Ответственность за нарушение заемщиком сроков возврата микрозайма

6.1. По окончании срока займа проценты за пользование займом начисляются на фактическую сумму задолженности Заемщика в размере 1,5 % (одна целая пять десятых процента) в день до момента ее погашения, начисление процентов и перерасчет фактической суммы задолженности производится ежедневно.

6.2. В случае несвоевременного возврата Заемщиком "Суммы займа" (ее части) и процентов по договору Общество вправе потребовать неустойку в размере 20 (двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

В связи с тем, что срок возврата микрозайма не превышает одного года, Займодавец в соответствии с пунктом 9 части 1 статьи 12 Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» не вправе начислять проценты и иные платежи по настоящему договору за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

6.3. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

6.4. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

6.5. При нарушении заемщиком сроков по возврату и суммы микрозайма, и установленных «Договором микрозайма» процентов более чем на 14 дней, Общество с целью принудительного взыскания долга может направить исковое заявление или заявление на выдачу судебного приказа о взыскании задолженности в суд в соответствии с законодательством РФ. В индивидуальных условиях «Договора микрозайма» по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами, а также, Организация вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, в т.ч. коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов.

6.6. В судебном порядке с заемщика, помимо суммы микрозайма, начисленных процентов за пользование займом, неустойки, также взыскиваются и судебные расходы Общества на оплату государственной пошлины за подачу искового заявления в суд и оплату услуг представителя.

7. Прочие условия

7.1. Общество в соответствии с Федеральным Законом № 218-ФЗ «О кредитных историях» с согласия заемщика направляет информацию о положительной или отрицательной кредитной истории заемщика в «Национальное бюро кредитных историй».

7.2. Общество вправе уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по договору займа любому третьему лицу без согласия Заёмщика. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам путем подачи письменного заявления Обществу до получения суммы займа. Заявление, поступившее Обществу после заключения настоящего договора, правовых последствий не влечет.

7.3. Общество оставляет за собой право обрабатывать персональные данные заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных и использовать их в целях обеспечения исполнения обязательств по «Договору микрозайма».

7.4. В случае неисполнения заемщиком обязательств по «Договору микрозайма», Общество вправе передавать его персональные данные третьим лицам в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, с целью взыскания задолженности.

7.5. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

7.6. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществу и заемщиком в письменной форме. Компания вправе направлять заемщику информацию, посредством ее передачи на мобильный телефон заемщика в виде коротких текстовых сообщений (смс) или в устной форме.

7.7. Условия и порядок, установленные настоящими Общими условиями, обязательны для исполнения.

7.8. Настоящие Общие условия вступают в силу со дня их утверждения приказом директора Общества.